



Comune di Bologna

Area Segreteria Generale
Partecipate e Appalti
U.I. Servizi Demografici
Piazza Maggiore, 6
40124 Bologna
051.2193439

Informativa sul trattamento dei dati personali

In base all'articolo 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, il Comune di Bologna, in qualità di " Titolare " del trattamento, è tenuto a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali.

Il Comune di Bologna garantisce che il trattamento dei tuoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali e della tua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione degli stessi.

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è il Comune di Bologna
piazza Maggiore 6
40124 Bologna
P.Iva 01232710374
Pec: protocollogenerale@pec.comune.bologna.it
Centralino: 051 203040.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste, di cui al paragrafo " **I suoi diritti** ", al Comune di Bologna: protocollogenerale@pec.comune.bologna.it.

Responsabile della protezione dei dati personali

Il Comune di Bologna ha designato, come Responsabile della protezione dei dati, la Società LepidaSpA via della Liberazione, 15, 40128, Bologna

Email: dpo-team@lepida.it

Responsabili del trattamento

L'Ente può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Vengono formalizzate da parte dell'Ente istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Tali soggetti

vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

Soggetti autorizzati al trattamento

I suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei suoi dati personali.

Altri soggetti coinvolti nel trattamento

I suoi dati, nei limiti strettamente indispensabili, potranno essere comunicati ad altri Enti o altri soggetti esterni, ove necessario per le finalità del procedimento, in ottemperanza a norme di legge, regolamento o convenzione. In particolare per quanto concerne i procedimenti di competenza dell'Ufficio Decessi e del Servizio Polizia Mortuaria i dati potranno essere comunicati a Bologna Servizi Cimiteriali (BSC) società a partecipazione mista pubblico privata con la quale il Comune di Bologna ha perfezionato un contratto di concessione per la gestione dei servizi funerari.

Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato dal Comune di Bologna per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, in base all'articolo 6 comma 1 lettera e) non necessita del tuo consenso.

Il Comune di Bologna tratterà i dati personali conferiti utilizzandoli per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679, in particolare per l'esecuzione dei compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio dei pubblici poteri dei quali è investito in base a norme di legge, Statuto e regolamenti comunali, incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- autorizzazione al trasporto di salme, ceneri o resti ossei. Gestione passaporti mortuari dall'estero (base giuridica: art. 22 – 36 Regolamento Polizia Mortuaria D.P.R n. 285/1990 art. 7 bis – 8 bis Regolamento Polizia Mortuaria Comune di Bologna; art. 10 L. regionale Emilia Romagna n. 19 del 2004
- autorizzazione alla cremazione – destinazione ceneri (base giuridica: art. 11.L. regionale Emilia Romagna n. 19/2004; Artt. 78 - 79 - 80 D.PR n. 285/90; Art. 12 Regolamento Polizia mortuaria comunale; L. 130/2001; note regionali in materia)
- dichiarazione decessi (base giuridica: L. regionale Emilia Romagna n. 19/2004; Regolamento Polizia Mortuaria Comune di Bologna; artt. 71 – 83 DPR 396/2000)

I dati personali forniti definiti dal Regolamento UE “dati appartenenti a categorie particolari” (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), saranno eventualmente trattati dal Comune e da BSC secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge ed in considerazione delle finalità di rilevante interesse pubblico che il Comune e in particolare l'Ufficio Decessi e il Servizio di Polizia Mortuaria gestiscono.

Restano ferme le disposizioni normative nazionali in materia di privacy (D.Lgs 196/03 e succ.mod.leg.), qualora applicabili.

Modalità di trattamento dei dati personali

Il Comune di Bologna tratta i dati personali conferiti con strumenti telematici e/o cartacei utilizzando, anche, strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, nel rispetto di misure che garantiscano la sicurezza e la riservatezza, nonché nel rispetto del principio di minimizzazione e correttezza.

Per la gestione informatica dei dati il Comune di Bologna utilizza, tra i diversi strumenti, anche la piattaforma cimitero web messa a disposizione dalla società a partecipazione mista pubblico/privata Bologna Servizi Cimiteriali competente alla gestione dei servizi funerari.

Destinatari dei dati personali

I dati personali degli interessati potranno essere comunicati ad altri enti solo se previsto da disposizioni di legge o regolamento.

Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

Periodo di conservazione

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

I suoi diritti

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Conferimento dei dati

Il conferimento dei suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà il mancato perfezionamento dei procedimenti di competenza dell'Ufficio Decessi e/o del Servizio di Polizia Mortuaria.



PRIVACY - INFORMATIVA

Art. 13 e 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679

La presente informativa è stata elaborata ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)" ed aggiorna le precedenti versioni rilasciate prima d'ora.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei suoi dati e di quelli relativi al defunto (d'ora innanzi convenzionalmente denominati – disgiuntamente o congiuntamente - Interessato) in relazione all'erogazione dei servizi cimiteriali è Bologna Servizi Cimiteriali s.r.l. con sede in Bologna via della Certosa 18, e-mail di contatto: direzione@bolognaservizicimiteriali.it

Tipologia di dati trattati

I dati personali trattati possono essere suddivisi in:

Dati personali facenti parte di particolari categorie di dati del defunto (ex art. 9 GDPR):

- dati relativi allo stato di salute e alla causa di morte del defunto **quando necessario per ragioni di igiene pubblica;**
- dati relativi alle convinzioni religiose quando necessario per l'assegnazione della sepoltura richiesta;

Altri dati personali comuni trattati (defunto, familiare del defunto/delegati):

- dati anagrafici;
- dati di contatto;
- dati fiscali;
- dati bancari;

Finalità del trattamento e relativa base giuridica

I dati personali, sopra elencati, ci sono stati forniti e saranno trattati per le seguenti finalità:

- **Dati relativi allo stato di salute e relativi alla causa di morte del defunto**
Vengono forniti dal familiare/delegato del defunto o dalla Polizia Mortuaria e saranno utilizzati, al fine primario di fornire i servizi cimiteriali richiesti, con le modalità previste per legge.

Il trattamento è legittimato sulla base dell'adempimento di un obbligo stabilito dalla legge.

- **Dati anagrafici, di contatto, fiscali e bancari**

Saranno utilizzati per adempiere o esigere l'adempimento di specifici obblighi di natura legale, ovvero di documenti relativi alla gestione amministrativa, previsti da leggi, da regolamenti o dalla normativa comunitaria e in particolare dalle norme che regolano l'esercizio dei servizi cimiteriali.

Questi dati vengono raccolti sulla base di un nostro obbligo legale (art. 6.1. lett c GDPR) e in quanto necessari per l'esecuzione del contratto (art. 6.1. lett b GDPR).

Modalità di trattamento

I dati saranno trattati sia con strumenti/supporti cartacei che elettronici/informatici/telematici, nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza dell'interessato.

NEL CASO DI DATI RELATIVI ALLO STATO DI SALUTE E CAUSA DELLA MORTE (NEI CASI PREVISTI PER LEGGE) I DATI VERRANNO TRATTATI CON MODALITÀ ANONIMIZZANTI (CODICE IDENTIFICATIVO)

Destinatari dei dati. Designazione dei responsabili e degli incaricati del trattamento.

I dati personali dell'Interessato nonché quelli relativi allo stato di salute e alla causa di morte di questo possono essere trattati dai nostri dipendenti e/o collaboratori, specificamente autorizzati in qualità di designati o da distinti titolari di trattamento per il perseguimento delle finalità sopraindicate o ad esse correlate.

Il Titolare del trattamento ha provveduto a designare per iscritto i responsabili del trattamento nonché i designati del trattamento. L'elenco completo e costantemente aggiornato dei responsabili è reperibile e consultabile presso la sede del Titolare e può essere richiesto all'indirizzo: direzione@bolognaservizicimiteriali.it

I dati personali dell'Interessato, ivi inclusi quelli relativi allo stato di salute e alla causa di morte del defunto, possono essere oggetto di comunicazione, in base alle norme vigenti, per quanto di competenza a:

- Pubbliche amministrazioni;
- Società che svolgono servizi particolari quali ad es. la cremazione del defunto;
- Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza o altri enti destinatari per legge o regolamento nei casi espressamente previsti dalla legge.
- Società o professionisti che svolgono attività di revisione, di contabilità e bilancio e altre attività funzionali alle esigenze operative, fiscali, legali, amministrative, contabili, assicurative, informatiche;

BO.SC., secondo quanto stabilito ex art. 52 del D.P.R. 285/90, si occupa di tenere il registro pubblico delle sepolture (fornito sia in modalità cartacea presso i cimiteri da noi gestiti che online) e rende pubbliche le informazioni richieste dalla normativa sulla trasparenza della Pubblica Amministrazione.

Potranno invece essere comunicate ad altri soggetti solo previa autorizzazione dell'Interessato, in forza di atto scritto.

Periodo di conservazione dei dati

I dati verranno conservati per il tempo previsto dalla normativa applicabile, del contratto e da quanto previsto nel registro del trattamento.

Diritti dell'interessato

Gli Interessati dispongono di una serie di diritti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679. Questi sono:

- di ottenere informazioni in relazione alle finalità per cui i dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (c.d. diritto di accesso);
- di ottenere la rettifica o integrazione dei dati personali inesatti (c.d. diritto di rettifica);
- di ottenere la cancellazione dei dati personali nei seguenti casi (a) i dati non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (b) sia stato revocato il consenso al trattamento dei dati qualora essi siano trattati sulla base del consenso; (c) vi sia opposizione al trattamento o nel caso in cui i dati personali siano trattati per un nostro legittimo interesse; o (d) il trattamento dei dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, segnaliamo che la conservazione dei dati personali da parte della Società è lecita, qualora sia necessaria per consentire di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (c.d. diritto di cancellazione).
- di ottenere che i dati personali dell'Interessato siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi (a) venga contestata l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentirci di verificare l'esattezza di tali dati personali; (b) il trattamento sia illecito ma vi sia opposizione comunque alla cancellazione dei dati personali da parte nostra; (c) i dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (d) vi sia opposizione al trattamento, in pendenza della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi al trattamento rispetto a quelli dell'interessato (c.f. diritto di limitazione), e) se sussiste un interesse pubblico
- di ottenere la cessazione del trattamento nei casi in cui i dati personali siano trattati per il nostro legittimo interesse e vi sia contestazione in punto all'esistenza di questo interesse (c.d. diritto di opposizione);
- di ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile i dati personali trattati con mezzi automatizzati, se essi siano trattati in forza di contratto o sulla base del consenso (c.d. diritto di portabilità).

Tali richieste potranno essere indirizzate al Titolare al seguente indirizzo e-mail direzione@bolognaservizicimiteriali.it

RECLAMO

Qualora l'Interessato desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i suoi dati sono trattati dal Titolare ovvero in merito alla gestione di un reclamo già proposto, l'Interessato ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

AGGIORNAMENTO

Data di ultimo aggiornamento della presente informativa:

Si comunica che il Responsabile della protezione dei dati di Bologna Servizi Cimiteriali è contattabile all'indirizzo mail: dpobsc@lslex.com.